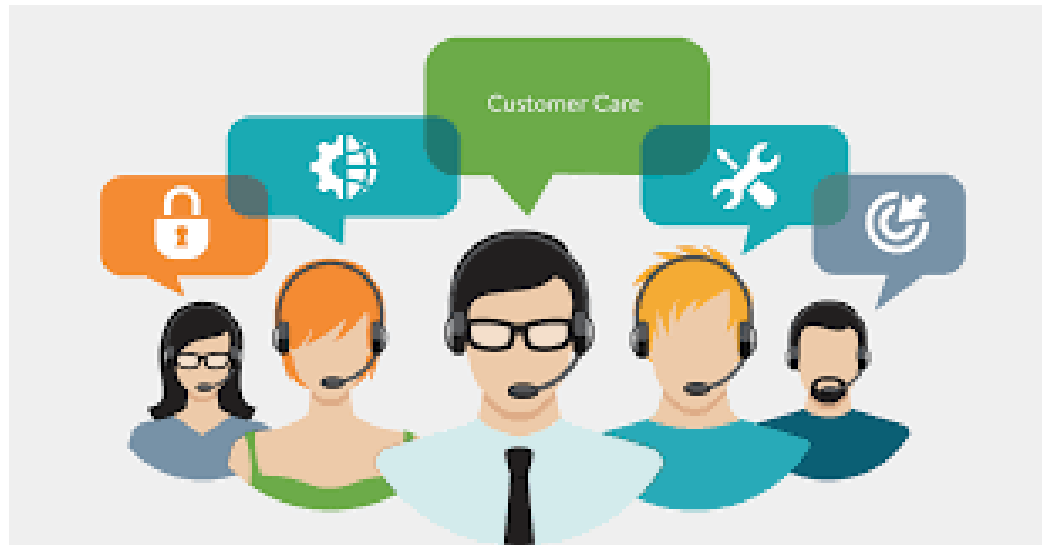


Πρακτική Άσκηση για Στέλεχος Διοίκησης & Οικονομίας στον Τομέα Τουρισμού



Πρακτική Άσκηση για Στέλεχος Διοίκησης & Οικονομίας στον Τομέα Τουρισμού

Το petas.gr είναι ένα online ταξιδιωτικό πρακτορείο που εδρεύει στην Αθήνα, Πεντέλης 26, στο Παλαιό Φάληρο.

Προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ταξιδιωτικές ασφάλειες και βοηθητικές υπηρεσίες. Το έμπειρο προσωπικό μας βοηθά καθημερινά όλους τους χρήστες που επιθυμούν να αγοράσουν τουριστικές υπηρεσίες, να τις τροποποιήσουν ή να τις ακυρώσουν. Σήμερα επιδιώκουμε να προσλάβουμε έναν εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών για να συμμετάσχει στην ομάδα μας.

Περίληψη θέσης

Είμαστε υπεύθυνοι για το χειρισμό των αιτημάτων των πελατών μέσω τηλεφώνου και email. Προσφέρουμε την σχετική εκπαίδευση ώστε ο εργαζόμενος να είναι σε θέση να χειρίζεται όλα τα πιθανά περιστατικά. Μετά την εξάμηνη πρακτική άσκηση θα έχετε θεμελιώδεις γνώσεις στο χώρο του τουρισμού.

Αρμοδιότητες:

- Υποστήριξη καθημερινών καθηκόντων της ομάδας
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω email
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου

Απαιτούμενα προσόντα:

- Να πληρεί τις προϋποθέσεις για πρακτική άσκηση
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Όρεξη για μάθηση

Αποστολή βιογραφικών: m.vasilopoulou@altair-travel.com