**Νέες ευκαιρίες σε θέσεις Τεχνικής Υποστήριξης**

Η Teleperformance Greece, συνεργαζόμενη με τις μεγαλύτερες εταιρείες στον κόσμο και στην Ελλάδα, προσφέρει πληθώρα ευκαιριών εργασίας σε **θέσεις τεχνικής υποστήριξης** για τον **κορυφαίο οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας**.

**Αρμοδιότητες:**

• Εντοπισμός και κατανόηση των αναγκών των πελατών
• Παροχή τεχνικής υποστήριξης για την επίλυση θεμάτων τεχνικής φύσεως συνδρομητών
• Εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου και email
• Διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών

**Ωράριο εργασίας:**6ωρο κυλιόμενο, Δευτέρα – Κυριακή

 **Απαραίτητα προσόντα:**

• Τεχνολογικό υπόβαθρο, εξοικείωση με το χώρο της τεχνολογίας και του Internet
• Γνώση πάνω σε θέματα τηλεπικοινωνιών και δικτύων
• Γνώση νέων τεχνολογιών και ευχέρεια στην χρήση τους
• Πολύ καλές επικοινωνιακές δεξιότητες
• Άριστη γνώση της ελληνικής γλώσσας
• Kαλή γνώση αγγλικών
• Ευελιξία σε ωράριο εργασίας, ΣΚ & Αργίες
• Ανάλογη προϋπηρεσία θα συνεκτιμηθεί

Για περισσότερες πληροφορίες και αποστολή βιογραφικών:

**apply\_cv@gr.teleperformance.com**