Πρακτική Άσκηση στην εξυπηρέτηση πελατών σε online τουριστικό γραφείο

Το petas.gr είναι ένα OTA (Online Travel Agency) που αποτελεί μέρος του Altair Travel Agency, κορυφαίας εταιρείας στον τουριστικό χώρο από το 1980. Το 2012 η Altair Travel επέκτεινε τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες στην Ελλάδα (μέσω www.petas.gr) και παγκοσμίως (μέσω www.tripair.com) σχετικά με την παροχή διαδικτυακών τουριστικών υπηρεσιών.

Προσφέρουμε υπηρεσίες που αφορούν αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ταξιδιωτικές ασφάλειες και βοηθητικές υπηρεσίες. Το έμπειρο προσωπικό μας βοηθά καθημερινά όλους τους χρήστες που επιθυμούν να αγοράσουν τουριστικές υπηρεσίες, να τις τροποποιήσουν ή να τις ακυρώσουν.

Aναζητούμε φοιτητές για πρακτική άσκηση που θα ενταχθούν στην ομάδα εξυπηρέτησης πελατών:

*Αρμοδιότητες:*

• Υποστήριξη καθημερινών καθηκόντων της ομάδας

• Εξυπηρέτηση πελατών μέσω email και chat

• Εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου

*Απαιτούμενα προσόντα:*

• Να πληρεί τις προυποθέσεις για πρακτική άσκηση

• Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας

• Όρεξη για μάθηση

• Εξοικείωση στην χρήση υπολογιστών

**Εμείς προσφέρουμε:**

* Άριστο εργασιακό περιβάλλον
* Συνεχή εκπαίδευση στον τουριστικό τομέα

Αποστολή βιογραφικών: d.petrova@altair-travel.com