

---

*Πρακτική Άσκηση για Στέλεχος Διοίκησης & Οικονομίας στον Τομέα Τουρισμού*

---

Το petas.gr είναι ένα OnLine ταξιδιωτικό πρακτορείο που εδρεύει στην Αθήνα, Πεντέλης 26, στο Παλαιό Φάληρο.

Προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ταξιδιωτικές ασφάλειες και βοηθητικές υπηρεσίες. Το έμπειρο προσωπικό μας βοηθά καθημερινά όλους τους χρήστες που επιθυμούν να αγοράσουν τουριστικές υπηρεσίες, να τις τροποποιήσουν ή να τις ακυρώσουν.

Αναζητούμε φοιτητές για πρακτική άσκηση που θα ενταχθούν σε δύο ομάδες:

### **1. Εξυπηρέτησης πελατών**

*Αρμοδιότητες:*

- Υποστήριξη καθημερινών καθηκόντων της ομάδας
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω email & Chat
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου

*Απαιτούμενα προσόντα:*

- Να πληροί τις προϋποθέσεις για πρακτική άσκηση
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Όρεξη για μάθηση
- Εξοικείωση στη χρήση υπολογιστών